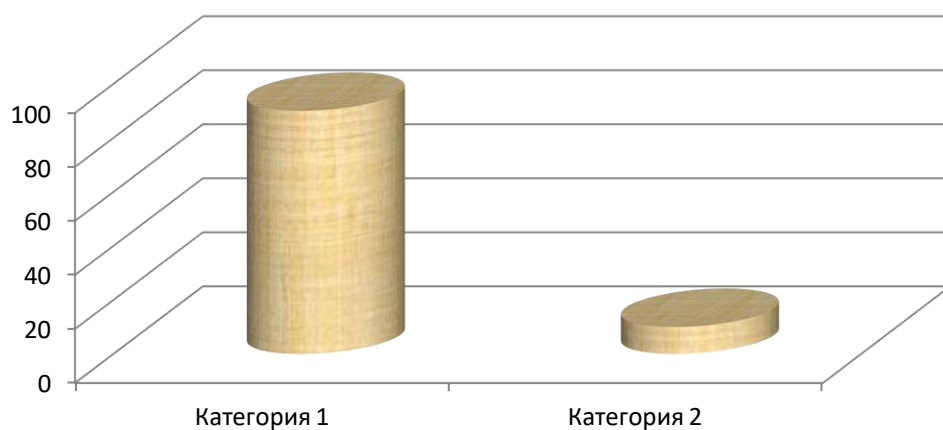


Анализ за удовлетвореността на потребителите на административни услуги в Областна администрация Разград през 2020 година

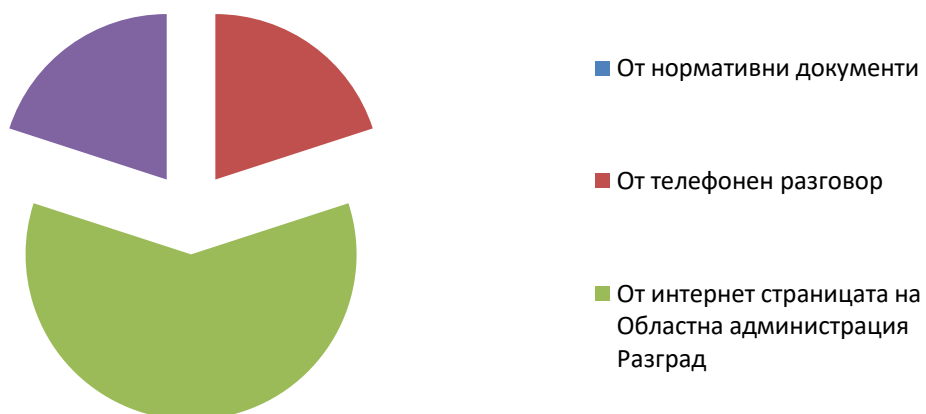
1. Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?
2. Лесно ли намерихте информация за интересуващата ви административна услуга?
4. Необходимата информация достъпна ли е ?
5. Представената ви информация в писмена форма изчерпателна ли е ?
6. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?
7. Удовлетворява ли ви работното време на Областна администрация Разград?
9. Достатъчни ли са знанията и уменията на служителя във връзка с административните услуги, които предоставя администрацията?
10. Добро ли е отношението на служителите към Вас в процеса на административно обслужване?
12. Имате ли случай на корупция в качеството ви на потребител на административни услуги?



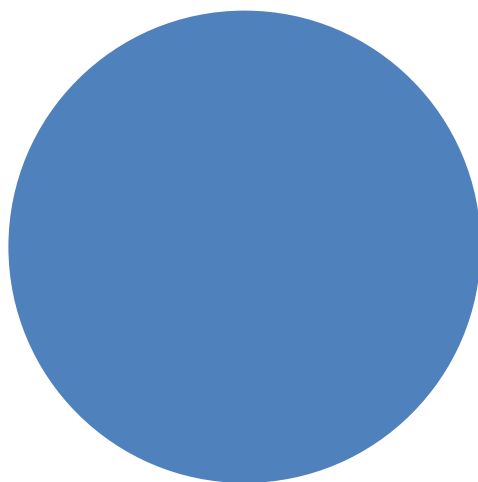
2. Лесно ли намерихте информация за интересуващата Ви административна услуга?



3. По какъв начин се информирате за услугите, които предлага администрацията?



**4. Необходимата Ви информация
достъпна ли е?**



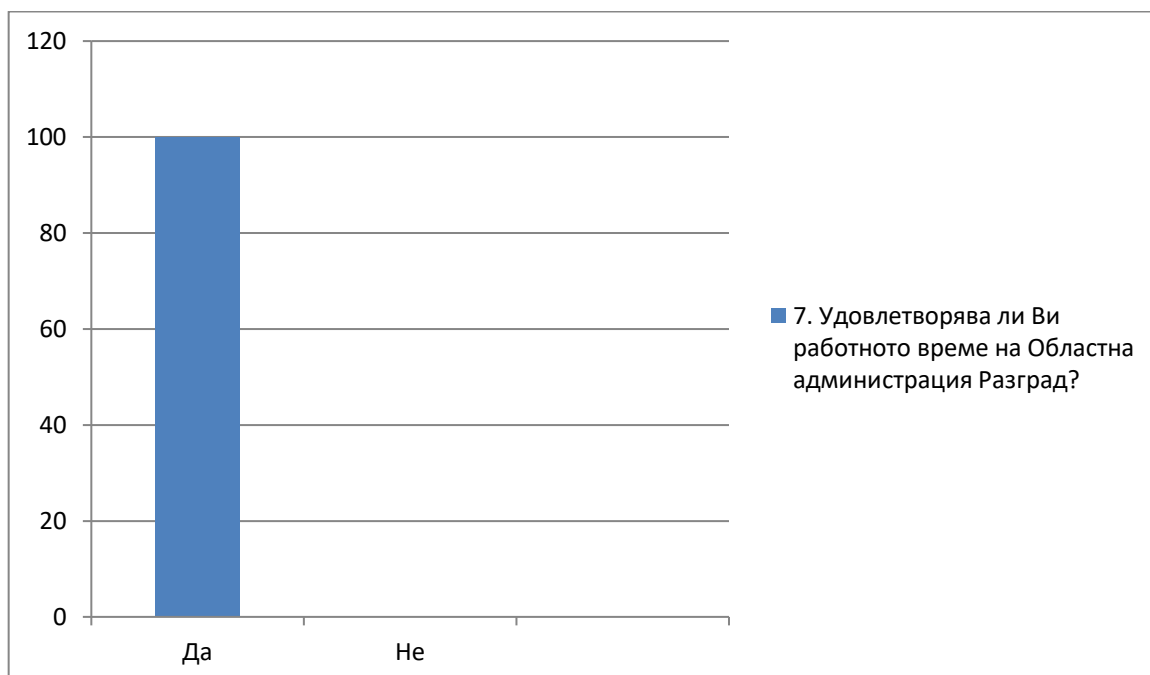
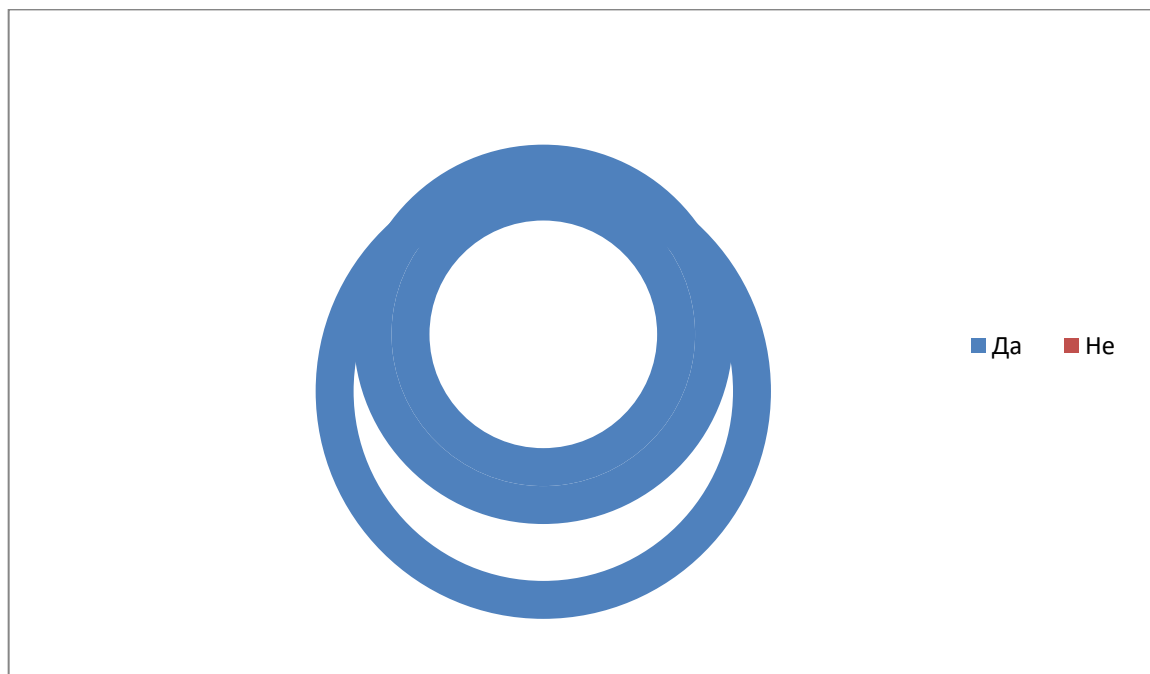
■ Да
■ Не

**5. Представената Ви информация
информация в писмена форма,
изчерпателна ли е?**

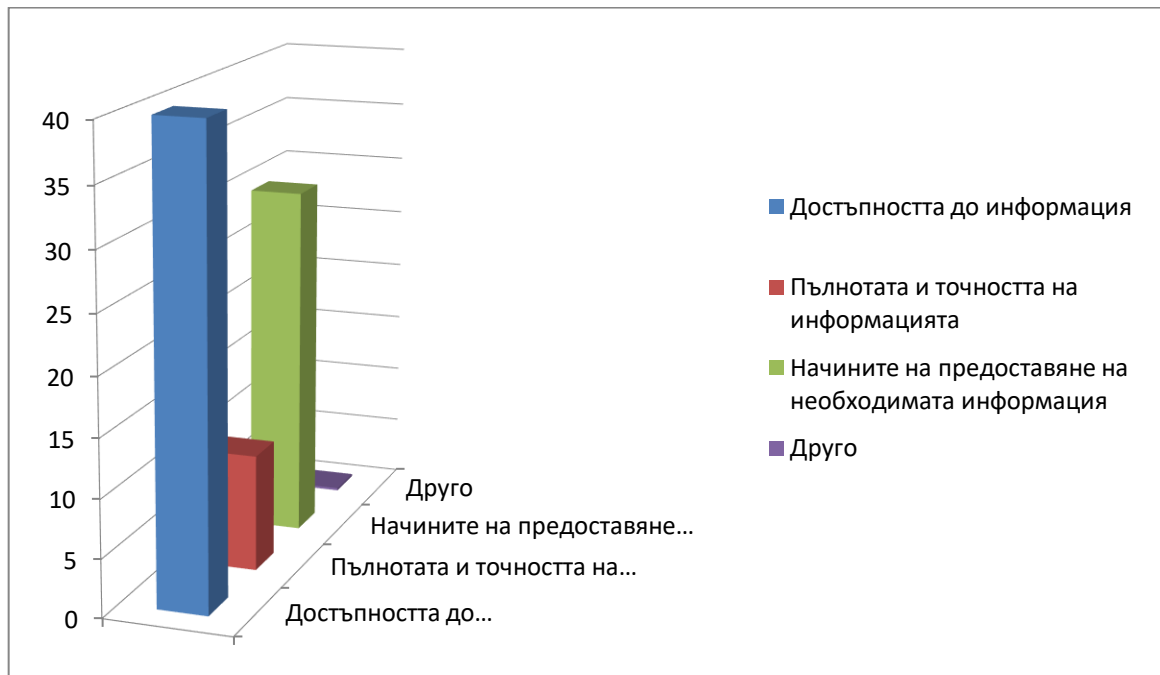


■ Да ■ Не

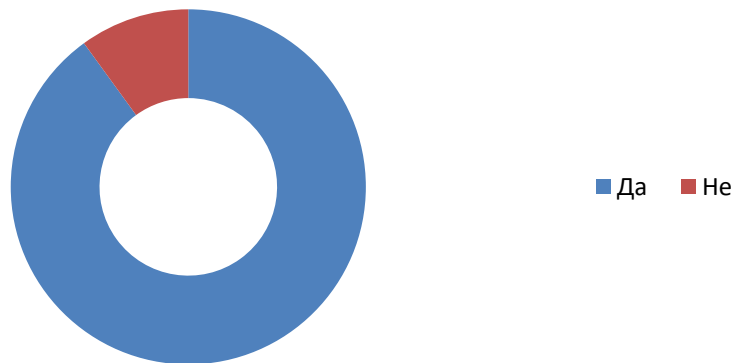
6. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?



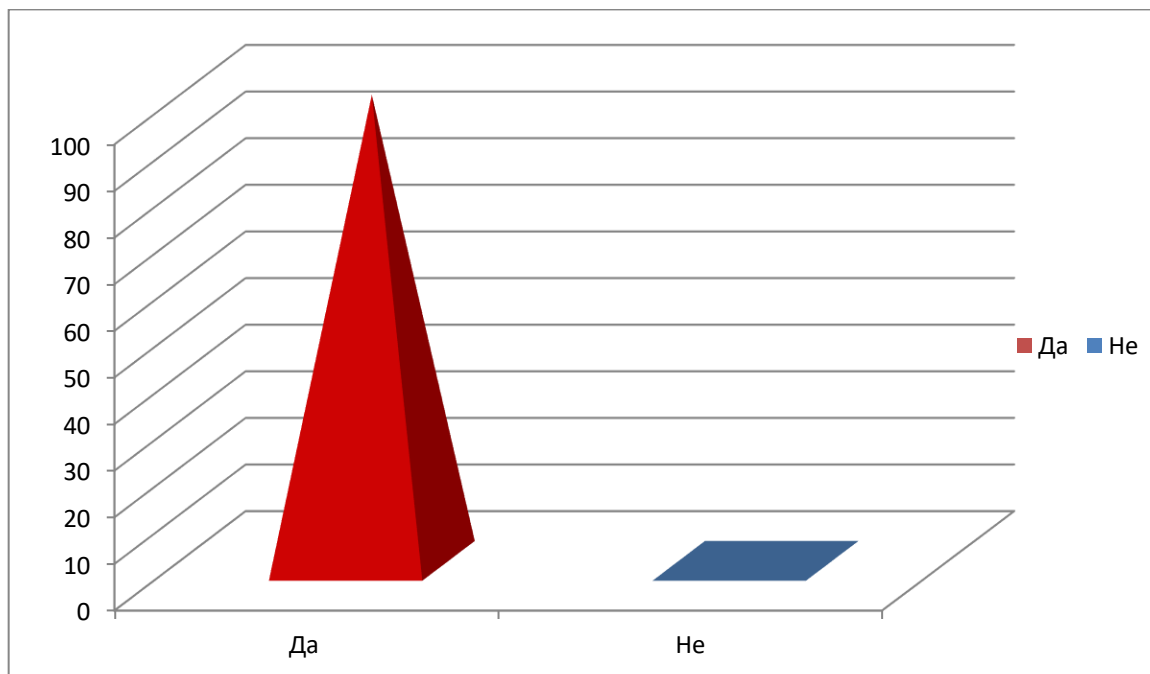
Коя от формите на административното обслужване в Областна администрация Разград се нуждае от подобрене?



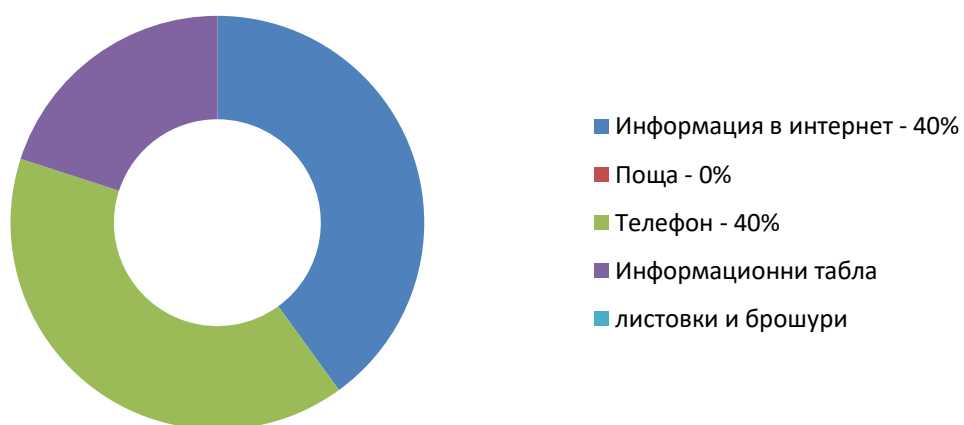
9. Достатъчни ли са знанията и уменията на служителите във връзка с административните услуги, които предоставя администрацията?



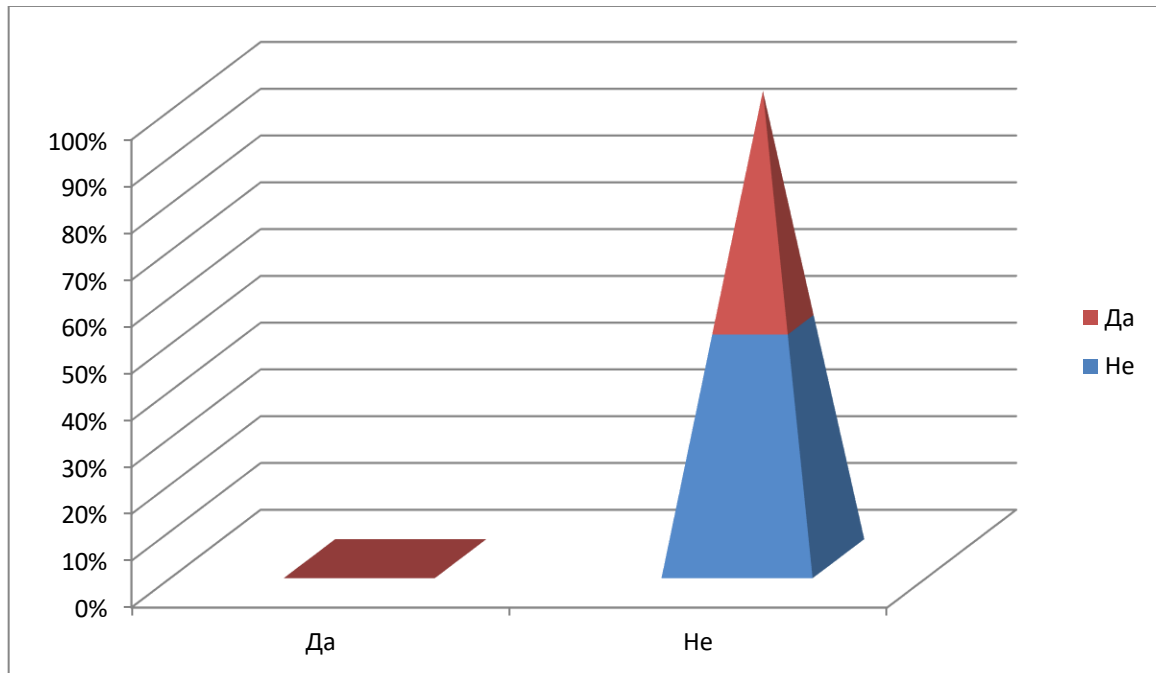
10.. Добро ли е отношението на служителите към Вас в процеса на административното обслужване?



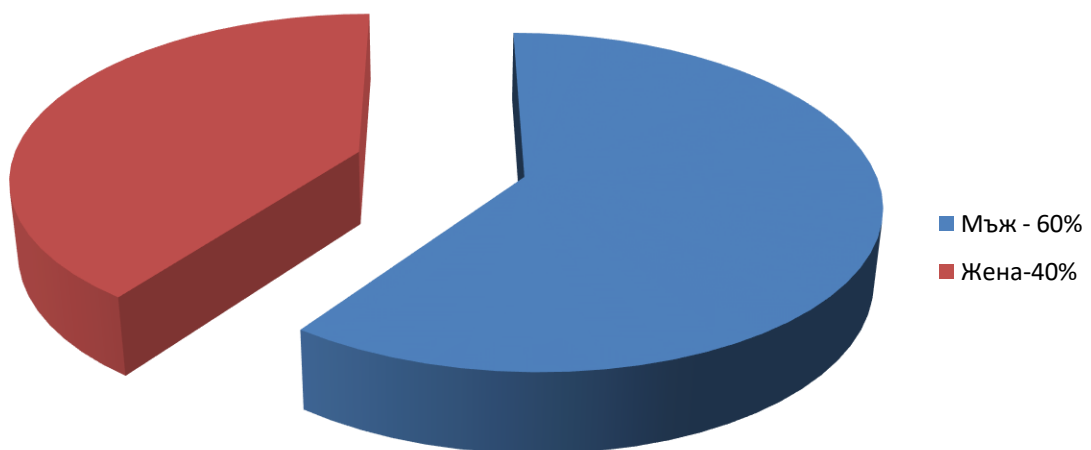
11. Кои от методите относно услугите на Областна администрация Разград са най-подходящи за комуникация с Вас?



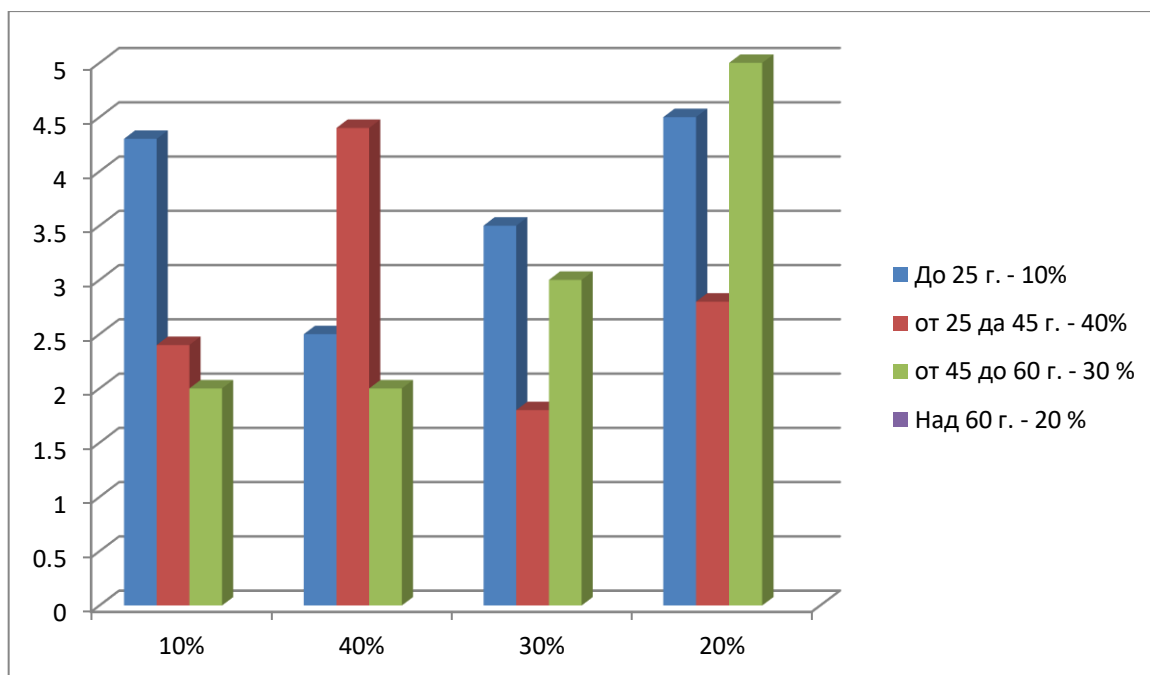
12..Имате ли случай на корупция в качеството Ви на потребител на административните услуги и ако отговорът е да, моля опишете случая.



Пол на потребителя



15..Възраст на потребителя



16. Степен на образование на потребителя

