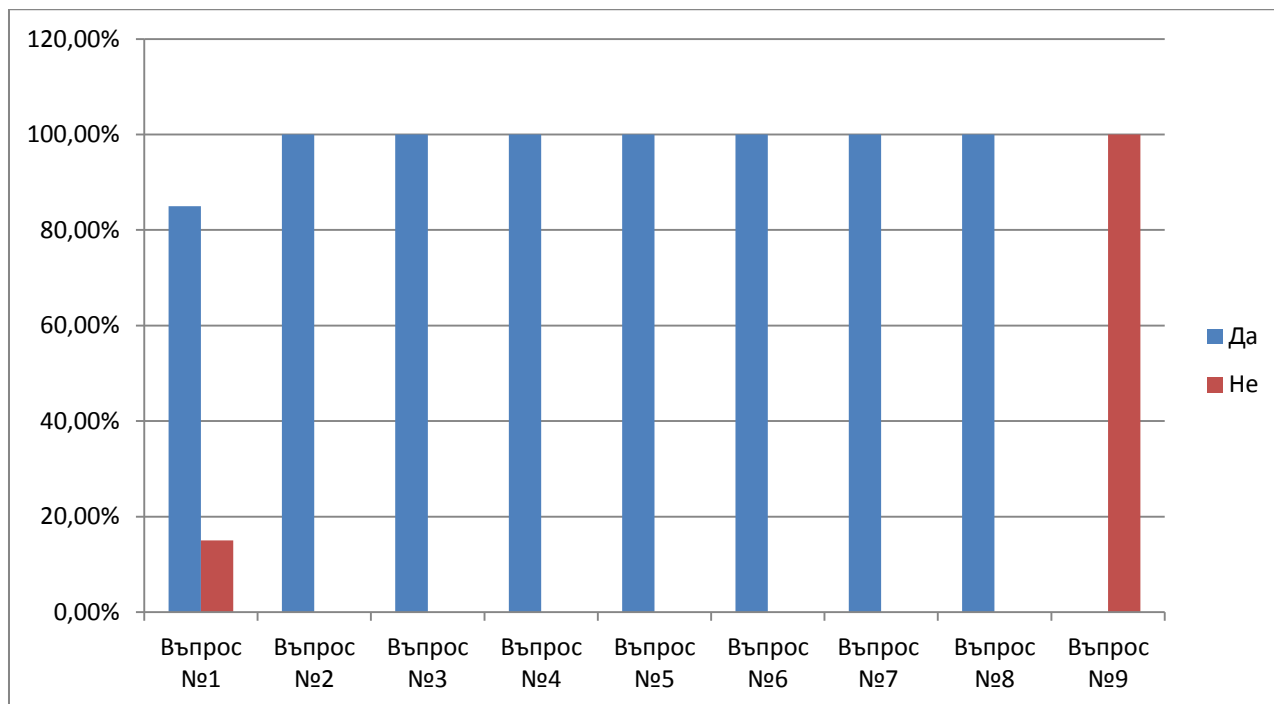
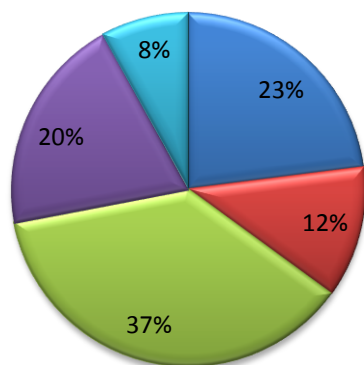


# Анализ за удовлетвореността на потребителите на административни услуги в Областна администрация Разград.

1. Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?
2. Лесно ли намерихте информация за интересуващата ви административна услуга?
3. Необходимата информация достъпна ли е ?
4. Представената ви информация в писмена форма изчерпателна ли е ?
5. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?
6. Удовлетворява ли ви работното време на Областна администрация Разград?
7. Достатъчни ли са знанията и уменията на служителя във връзка с административните услуги, които предоставя администрацията?
8. Добро ли е отношението на служителите към Вас в процеса на административно обслужване?
9. Имате ли случай на корупция в качеството ви на потребител на административни услуги и ако отговорът Ви е Да, моля опишете случая.

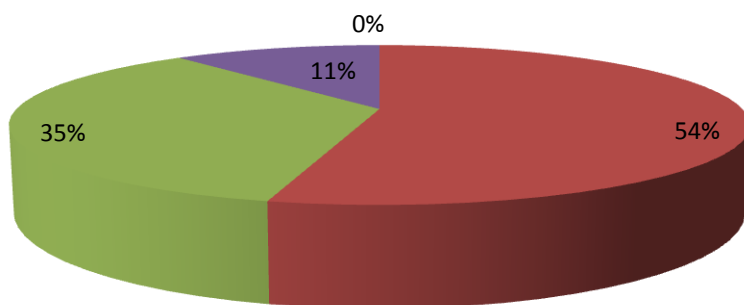


## 10. По какъв начин се информирахте за услугите, които предлага администрацията ?



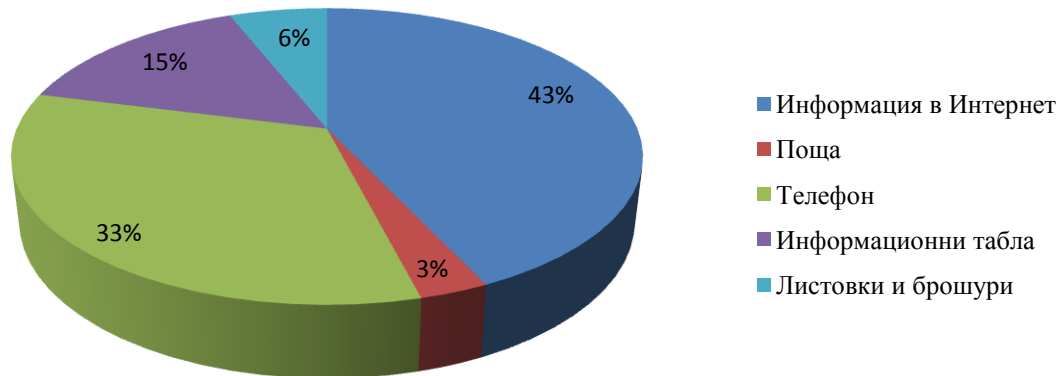
- От нормативни документи
- От телефонен разговор
- От интернет страницата на ОА Разград
- От роднини, приятели или познати
- От други източници

## 11. Възраст на клиента

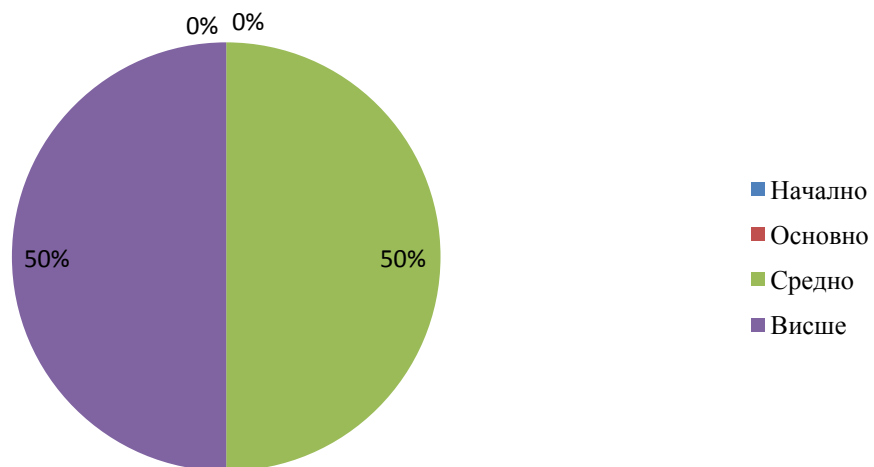


- До 25 год.
- От 25 до 45 год.
- От 45 до 60 год.
- Над 60 год

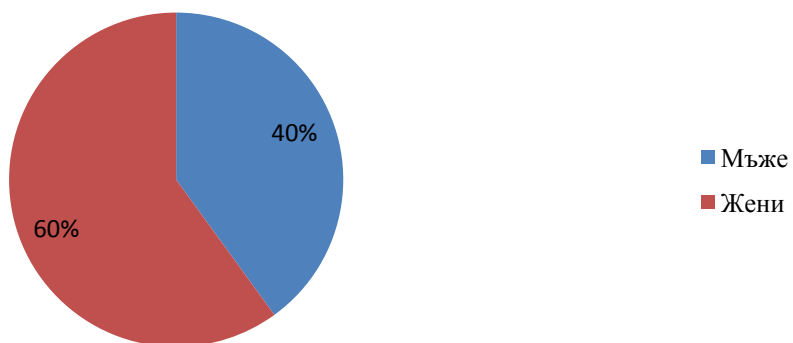
## 12. Кои от методите относно услугите на ОА Разград са най-подходящи за комуникация с Вас?



## 13. Степен на образование на потребителя.



#### 14. Пол на потребителя



Информацията е изготвена на базата на всички попълнени анкетни карти през 2016 година предоставени на клиентите на „Едно гише“.